УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора ООО «Вебком Медиа Диджитал»
от 01.10.2026 №3

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон) и регулирует обработку персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «Вебком Медиа Диджитал» в роли оператора (далее – Оператор).

1.2. Обработка файлов cookie, обработка персональных данных в процессе трудовой деятельности, а также осуществление видеонаблюдения регулируются самостоятельными политиками.

1.3. Оператор имеет право в любое время вносить изменения в Политику, разместив новую редакцию Политики на Сайте.

2. Термины и определения

2.1. Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий, которые совершаются с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

2.2. Оператор – ООО «Вебком Медиа Диджитал» (УНП 192953829; юридический адрес: Республика Беларусь, 220006, г. Минск, ул.Маяковского, д. 16А, пом. 1).

2.3. Пользователь – любое физическое лицо, использующее сайт Оператора https://webcom-media.by (далее - Сайт), в том числе путем использования его функциональных возможностей, и достигшее возраста полной дееспособности.

2.4. Персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

2.5. Сервисы – веб-ресурсы Оператора (в том числе программное обеспечение, базы данных, интеграции со сторонними веб-приложениями) созданные Оператором для оказания услуг, которые обеспечивают:

- взаимодействие между Оператором и Пользователем;
- доступ к документам, отчетности, финансовой и иной информации;
- управление рекламными аккаунтами и финансовые операции с ними;
- прочие дополнительные услуги, которыми пользуется Пользователь.

2.6. Субъект персональных данных – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных.

3. Порядок и условия обработки персональных данных

3.1. Оператор осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для достижения заявленных целей. В отдельных случаях во избежание избыточной обработки указание персональных данных не является обязательным (их предоставление зависит от желания самого субъекта) и их наличие (отсутствие) не влияет на возможность осуществления запрашиваемого действия.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования, посредством сбора, хранения, использования, систематизации, изменения, предоставления, распространения, удаления персональных данных.

3.3. Оператор осуществляет сбор технических данных с помощью программного обеспечения Sentry в целях обеспечения стабильного функционирования ИТ-систем, оперативного выявления и устранения программных ошибок, а также мониторинга производительности Сервисов. При сборе технических данных возможна случайная обработка персональных данных: IP-адрес, ID пользователя в системе, сведения об устройстве и браузере (User-Agent), стек вызовов (Stack trace) программного кода в момент ошибки, а также данные, вводимые пользователем, если они попали в логи. Оператор при сборе указанных данных применяет их автоматическое обезличивание. Обработка данных осуществляется с использованием программного обеспечения Sentry, развернутого на собственных (локальных) мощностях Оператора (On-premise). Трансграничная передача в этом случае не осуществляется. Все данные хранятся и обрабатываются исключительно на серверах Оператора в пределах Республики Беларусь.

3.4. Все данные, полученные из общедоступных баз данных, от бизнес-партнеров и независимых третьих лиц, могут быть объединены с информацией, представленной субъектом персональных данных, либо собранной в автоматическом режиме.

3.5. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

заключение и исполнение договора с субъектом персональных данных;

согласие;

выполнение требований законодательства;

обработка распространенных ранее персональных данных.

3.6. Сроки хранения Оператором персональных данных определяются законодательством. Если сроки обработки персональных данных не определены законодательством, Оператор осуществляет хранение персональных данных не дольше, чем этого требуется для достижения целей обработки.

3.7. Более подробная информация о целях обработки, перечне обрабатываемых персональных данных, правовых основаниях обработки персональных данных и сроках их хранения указана в Приложении №1 к настоящей Политике.

4. Уполномоченные лица. Предоставление персональных данных третьим лицам

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных как самостоятельно, так и с привлечением уполномоченных лиц.

4.2. Оператор заключает с уполномоченными лицами соглашения об обработке персональных данных либо включает соответствующие положения в договор с уполномоченными лицами. Уполномоченные лица обязуются соблюдать принципы, правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Законом. Для каждого уполномоченного лица определяются перечень допустимых действий с персональными данными, которые будут совершаться таким лицом, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, указываются необходимые меры и требования, предъявляемые к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с Законом.

4.3. Собираемая персональная информация может быть доступна определенным категориям ответственных лиц Оператора, связанных с обеспечением функционирования сайта или сторонним организациям (таким, как сторонние поставщики технических услуг, почтовые организации, курьерские службы, поставщики услуг хостинга, компании-поставщики информационных технологий, службы связи), которым Оператор поручает, при необходимости, выполнять функции уполномоченного лица. Пользователь вправе дополнительно запросить перечень указанных лиц и/или организаций.

4.4. Оператор вправе привлекать иные организации для оказания услуг и организации рекламных кампаний. Эти компании также могут получить доступ к части персональной информации субъекта, но лишь в той части, в которой это необходимо для оказания услуг, при этом, они не вправе использовать ее для любых иных целей.

4.5. Оператор сохраняет за собой право использовать и сообщать любую информацию о субъектах персональных данных в случаях, прямо установленных Законом и/или другими нормативно-правовыми актами, с целью защиты целостности сервисов, защиты прав Оператора и/или с целью содействия правоохранительным органам в расследовании преступлений и обеспечении общественной безопасности.

5. Трансграничная передача персональных данных

5.1.Трансграничная передача персональных данных осуществляется Оператором на территории иностранных государств, обеспечивающих надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, а также на территории иностранных государств, не обеспечивающих надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

5.2. Поскольку Оператор может осуществлять трансграничную передачу персональных данных на территорию государств, которые в соответствии с законодательством Республики Беларусь не обеспечивают надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, информируем о рисках, возникающих в связи с отсутствием такого уровня защиты:

отсутствие (фрагментарность) законодательства о персональных данных;

отсутствие (ограниченность) прав субъектов персональных данных, обязанность оператора отвечать на запросы субъекта персональных данных;

отсутствие уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;

отсутствие (ограничение) мер ответственности за нарушения прав субъектов персональных данных;

риск широкого доступа к персональным данным правоохранительных органов различных стран;

риск использования незаконных способов доступа к персональным данным и их незаконного использования.

6. Права субъекта персональных данных, механизмы их реализации

6.1. Субъект персональных данных имеет право:

6.1.1. на получение информации об обработке персональных данных.

После получения запроса Оператор в течение 5 рабочих дней бесплатно предоставляет следующую информацию:

наименование и место нахождения Оператора;

подтверждение факта обработки персональных данных (если имеет место обработка);

наименование и место нахождения уполномоченного лица (если обработка осуществляется с привлечением такого лица);

персональные данные и источник их получения;

правовое основания и цели обработки персональных данных;

срок, на которое дано согласие (если обработка осуществляется на основании согласия);

иную информацию, предусмотренную законодательством.

Оператор может отказать в предоставлении такой информации в случаях, предусмотренных законодательством, например, если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об оперативно-розыскной деятельности, уголовно-процессуальным законодательством.

6.1.2. на внесение изменений в персональные данные, если они являются неполными, устаревшими или неточными.

Вместе с заявлением Субъекту персональных данных нужно представить документы или сведения, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные.

В течение 15 календарных дней Оператор обязуется внести изменения в персональные данные.

Оператор может отказать в изменении персональных данных в случаях, если из представленных документов (сведений) не вытекает, что персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными.

Субъект персональных данных также может самостоятельно внести изменения в некоторые свои персональные данные в личном кабинете на Сайте, заменив неактуальную или устаревшую информацию.

6.1.3. на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам.

После получения запроса в течение 15 календарных дней Оператор бесплатно направляет Субъекту персональных данных информацию о том, какие конкретно данные и кому предоставлены за предшествующий обращению год.

Данную информацию можно получить только один раз в год.

Оператор может отказать в предоставлении запрашиваемой информации в случаях, предусмотренных законодательством, например, если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об оперативно-розыскной деятельности, уголовно-процессуальным законодательством.

6.1.4. право требовать прекращения обработки персональных данных и (или) их удаление.

После получения запроса Оператор в течение 15 календарных дней обязуется прекратить обработку персональных данных и удалить их. При отсутствии технической возможности удаления персональных данных Оператор принимает меры по исключению их дальнейшей обработки.

Оператор может отказать в прекращении обработки персональных данных и (или) их удалении при наличии правовых оснований для обработки.

Например, Оператор не может удалить данные Субъекта персональных данных как клиента/партнера при наличии неоплаченных счетов/актов. Оператор также не может удалить персональные данные, если законодательством на него возложена обязанность хранить определенные документы, в том числе и персональные данные, которые в них содержатся. Например, Оператор обязан хранить все сведения о договорах в течение 10 лет после прекращения таких договоров.

6.1.5. на отзыв согласия.

В любое время без объяснения причин Субъект персональных данных может отозвать свое согласие, если обработка осуществляется на основании согласия.

Оператор незамедлительно прекращает обработку персональных данных на основании отозванного согласия, но в случае возникновения трудностей этот процесс может занять до 15 календарных дней.

Субъект персональных данных может отозвать согласие различными способами:

направление Оператору заявления в письменной форме либо в форме электронного документа согласно пункту 6.2 настоящей Политики;

направление Оператору заявления в произвольной форме на адрес электронной почты: digital@webcommedia.by .

Согласие не может быть отозвано, а персональные данные не могут быть удалены, если Оператор обрабатывает персональные данные не на основе согласия. Например, если между Субъектом персональных данных и Оператором заключен договор на оказание услуг.

6.1.6. на обжалование действий Оператора.

Если Субъект персональных данных полагает, что Оператор какими-то своими действиями нарушает его права при обработке персональных данных, Субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору. Оператор обязуется предпринять все необходимые меры для того, чтобы устранить данное нарушение.

6.2. Для реализации указанных прав субъекту необходимо направить Оператору заявление в письменной форме (нарочно, почтой) по адресу: Республика Беларусь, 220006, г. Минск, ул. Маяковского, д. 16А, пом.1 либо в виде электронного документа, удостоверенного электронной цифровой подписью, которое должно содержать:

ФИО и адрес вашего места жительства (места пребывания);

дату рождения;

изложение сути требований;

личную подпись (для заявления в письменной форме (либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа).

7. Реквизиты Оператора

ООО «Вебком Медиа Диджитал»
Республика Беларусь, ул. Маяковского, д.16А, пом.1
УНП 192953829
р/с: BY66ALFA30122542040010270000
в ЗАО «Альфа-Банк» г. Минск, БИК: ALFABY2X
Адрес электронной почты: digital@webcommedia.by